



BELEIDSVERKLARING KWALITEIT, ARBO en MILIEU (KAM)

Het is de visie van de directie dat Multifill reinigingsmiddelen ontwikkelt, produceert en verkoopt zodat mensen in een schone en hygiënische omgeving kunnen wonen en werken. Wij doen dit met respect voor onze medewerker en ons milieu.

Dit betekent dat het beleid van Multifill gericht is op:

- Het op een economisch en maatschappelijk verantwoorde wijze voldoen aan de eisen, behoeften en verwachtingen van onze klant om zo een optimale **klanttevredenheid** te waarborgen;
- Het zorgen voor de continuïteit en verdere groei van onze onderneming door **flexibel** en **innovatief** in te spelen op de mogelijkheden in de markt en **kwalitatief hoogstaande producten** te leveren;
- Het voorkomen van persoonlijk letsel en schade aan de gezondheid van medewerkers;
- Het zuinig omgaan met natuurlijke hulpbronnen en beperken van afval;
- Het voorkomen van schade aan ons milieu of eigendommen van ons of anderen;
- Het onderkennen, beheersen en voortdurend verbeteren van onze bedrijfsprocessen;
- Het leveren van zo veilig mogelijke producten en helder communiceren hierover;
- Het goed onderhouden van gebouwen, machines, installaties en hulpmiddelen.

De directie hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:

- KAM doelstellingen zijn even belangrijk als andere doelstellingen;
- Wetten en regels van de overheid worden volledig nageleefd;
- Wij voldoen aan de volgende normen: ISO 9001, ISO 14001 en ISO22716 (GMP);
- Wij werken volgens de principes van WCM (world class manufacturing), ISO45001 de AISE Sustainability Charter en IFS-HPC;
- Met klanten en leveranciers worden duidelijke afspraken gemaakt en nagekomen;
- Er wordt voorzien in voldoende middelen, opleidingen, informatie, adequate hulpverlening en deskundige ondersteuning;
- Er is een duidelijke invulling van visie, missie en beleid naar concrete en meetbare doelstellingen;
- Multifill zet zich actief in voor een open relatie met overheden, omwonenden en andere belanghebbenden;
- Wij hanteren een apart CSR beleid voor maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Elke medewerker heeft hierin een eigen verantwoordelijkheid. Dit vereist een goede samenwerking en een voortdurende inzet en betrokkenheid van ons allemaal. Hierbij vervult het management een voorbeeldfunctie. De directie van Multifill stimuleert en vertrouwt erop dat iedereen het KAM beleid zal ondersteunen en uitdragen.

Juli 2022

M. Versteeg
Plant Manager, Multifill